



Ampliare l'accesso all'assistenza e alle riparazioni dei dispositivi Apple

Aprile 2022

Noi di Apple puntiamo a creare la migliore esperienza per i nostri utenti. Crediamo inoltre che la migliore tecnologia sia quella che dura nel tempo, per questo progettiamo i nostri prodotti in modo che siano duraturi e richiedano raramente manutenzione o riparazioni.

Il risultato è un prodotto migliore per le persone e per il pianeta. Creare prodotti che durano a lungo riduce al minimo la necessità di riparazioni e ci aiuta a utilizzare in modo ottimale le risorse limitate che servono per realizzare ogni prodotto. Continuiamo a trovare modi innovativi per utilizzare più materiali riciclati nei nostri prodotti: si tratta di una parte fondamentale del nostro obiettivo di non dipendere più dall'estrazione mineraria con elevate emissioni di carbonio.

La creazione di prodotti duraturi richiede un approccio che combina hardware progettato per resistere all'usura quotidiana, aggiornamenti software continui che permettono nuove caratteristiche e funzionalità e, quando necessario, servizi di riparazione di alta qualità. I e le dipendenti Apple, da ingegneri a designer di prodotto, collaborano per realizzare prodotti che soddisfino questa vision, introducendo per esempio la resistenza all'acqua e alle cadute, la sicurezza, la privacy e la riparabilità. La sfida consiste nel progettare prodotti duraturi e facili da riparare, poiché proprio le tecnologie che aumentano la durata, come l'uso di adesivi per aumentare la resistenza all'acqua, possono creare difficoltà nella riparazione. Riteniamo che i nostri prodotti raggiungano il giusto equilibrio. E abbiamo visto che conservano meglio il loro valore e vengono utilizzati più a lungo rispetto a dispositivi analoghi.^{1,2,3,4,5}

Se è necessaria una riparazione, riteniamo di avere la responsabilità nei confronti degli utenti e dell'ambiente di offrire un accesso conveniente a riparazioni sicure, affidabili e protette per aiutare a sfruttare al meglio i propri dispositivi. Ecco perché ora offriamo più opzioni di riparazione per aiutare i nostri utenti a rimettere in funzione i loro dispositivi il prima possibile. Negli ultimi anni abbiamo quasi raddoppiato le dimensioni della nostra rete di assistenza e riparazione, leader del settore, aggiungendo altri Centri Assistenza Autorizzati Apple e lanciando il programma Independent Repair Provider.

La riparazione dei moderni dispositivi elettronici è solitamente affidata a personale tecnico professionale qualificato, come quello della nostra rete di riparazione. Tuttavia, sappiamo che alcuni dei nostri utenti hanno esperienza con la complessità della riparazione dei dispositivi elettronici. In quest'ottica, nell'aprile 2022 Apple ha compiuto un importante passo avanti con il lancio del servizio di riparazione self-service, che offre ai clienti e alle clienti l'accesso a parti, strumenti e manuali di riparazione originali Apple.

Innoviamo costantemente per rendere i nostri prodotti più duraturi e utili, trovando ogni occasione per imparare dalla nostra esperienza, dal feedback degli utenti finali e dalla nostra rete di assistenza, in modo da migliorare i nostri prodotti. E ci impegniamo a fare la cosa giusta per i nostri utenti e per l'ambiente, fornendo prodotti di lunga durata.

Il nostro impegno per l'ambiente

Siamo in un momento cruciale per affrontare il cambiamento climatico, una delle più grandi minacce del nostro tempo. In Apple vediamo l'opportunità di contribuire all'innovazione e di scoprire nuove tecnologie che rendono i nostri prodotti ancora migliori per il pianeta. Il nostro obiettivo è costruire prodotti resistenti e duraturi che utilizzino al meglio le risorse limitate al loro interno.

Nell'ambito della nostra strategia di economia circolare, ci stiamo muovendo verso un futuro in cui potremo implementare progetti a basse emissioni di carbonio, creare tecnologie di riciclo che contribuiscano a porre fine alla nostra dipendenza dall'estrazione mineraria ad alte emissioni di carbonio, costruire prodotti utilizzando solo materiali riciclati e rinnovabili e investire nell'espansione della nostra rete di riparazione. Le attività di Apple in tutto il mondo sono già a emissioni zero; inoltre, ci impegniamo a estendere questo progresso a tutta la nostra carbon footprint entro il 2030, comprese la nostra supply chain e l'elettricità utilizzata dai prodotti che realizziamo. Nell'anno fiscale 2021, quasi il 20% dei materiali contenuti nei nostri prodotti proveniva da fonti riciclate e abbiamo raddoppiato l'uso di tungsteno, elementi di terre rare e cobalto riciclati.

Per sapere di più sull'impegno di Apple per l'ambiente, leggi il documento [Environmental Progress Report di Apple per il 2022](#).

L'approccio di Apple ad assistenza e riparazioni

Preservare la sicurezza e la privacy degli utenti

Ci impegniamo a proteggere la sicurezza e la privacy degli utenti durante il processo di assistenza e riparazione.

Apple ha stabilito procedure di sicurezza rigorose per salvaguardare le informazioni degli utenti quando le riparazioni riguardano i moduli Face ID e Touch ID. Questi moduli si basano su dati biometrici altamente sensibili e spesso salvaguardano dati personali, come informazioni finanziarie e mediche.

I tecnici della nostra rete hanno accesso al nostro sistema diagnostico basato su cloud, che consente loro di utilizzare strumenti software in remoto per diagnosticare potenziali problemi utilizzando solo il numero di serie del dispositivo. Di conseguenza, i tecnici non hanno bisogno delle password dei dispositivi degli utenti per completare la maggior parte delle riparazioni e i dati degli utenti vengono mantenuti privati.

Crediamo che i clienti e le clienti debbano avere accesso a servizi e riparazioni sicuri e affidabili che non compromettano la loro sicurezza, la loro privacy o la funzionalità del loro dispositivo. Sappiamo anche che una riparazione ha maggiori probabilità di buon esito quando viene eseguita da personale professionale qualificato, utilizzando parti originali Apple progettate per la qualità e la sicurezza e strumenti progettati per la riparazione.

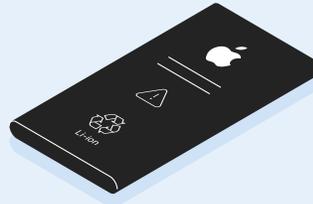
Tecnici qualificati: ogni tecnico della nostra rete di assistenza e riparazione segue numerose ore di formazione e corsi di certificazione, per garantire la competenza necessaria per riparare correttamente i prodotti. La nostra formazione insegna loro a diagnosticare i problemi e a eseguire procedure di riparazione rigorosamente progettate e testate per soddisfare i nostri standard di sicurezza e qualità. Ogni volta che viene introdotto un nuovo prodotto, i tecnici devono seguire corsi di formazione e certificazione aggiuntivi prima di poter eseguire riparazioni sul nuovo dispositivo.



Parti originali Apple: per le riparazioni, Apple e Centri Assistenza Autorizzati Apple usano solo parti originali Apple. Ogni parte Apple è progettata per soddisfare gli stessi elevati standard di sicurezza e qualità delle parti utilizzate nei nuovi prodotti. I tecnici Apple e quelli dei Centri Assistenza Autorizzati Apple devono utilizzare parti originali per far funzionare i prodotti degli utenti esattamente nel modo previsto. Queste stesse parti Apple, a partire dal 2019, sono state messe a disposizione anche a chi partecipa al programma Independent Repair Provider e ora sono disponibili per tutti tramite il servizio di riparazione self-service. Ogni riparazione eseguita da Apple e dai Centri Assistenza Autorizzati Apple è coperta da una garanzia di riparazione Apple.

Sostituire in sicurezza le batterie degli iPhone

iPhone contiene batterie a celle morbide agli ioni di litio leader del settore, che garantiscono una maggiore durata.⁶ Queste batterie devono essere maneggiate e sostituite con cura perché in alcuni casi parti e strumenti non originali o una manodopera non qualificata durante la riparazione hanno danneggiato o reso non sicuri i dispositivi Apple.



I tecnici della rete di assistenza e riparazione Apple sono qualificati per eseguire la sostituzione della batteria in modo sicuro. Oltre a strumenti progettati su misura per eseguire la riparazione, utilizzano solo parti originali Apple e fanno attenzione a maneggiare i componenti sempre nel modo corretto. Con il servizio di riparazione self-service, Apple offre agli utenti l'accesso alle stesse parti e agli stessi strumenti originali, oltre a manuali di riparazione che guidano nell'esecuzione sicura della sostituzione.

Strumenti Apple: se utilizzati come descritto nei manuali di riparazione Apple, gli strumenti Apple sono specifici e progettati per fornire le riparazioni più affidabili per i prodotti Apple. Infatti, li abbiamo progettati per personale professionale tecnico che vi fa affidamento per effettuare elevati volumi di riparazioni su più modelli di prodotti. Gli strumenti Apple sono progettati, testati e verificati per fornire le stesse prestazioni, funzionalità e sicurezza degli strumenti di fabbrica utilizzati per realizzare i prodotti Apple. Questi strumenti di riparazione sono progettati con la massima precisione, in modo che i tecnici possano, per esempio, applicare la giusta pressione per richiudere un display, applicare l'esatta coppia di serraggio su una vite o utilizzare il calore mirato per ammorbidire un adesivo, consentendo riparazioni che non danneggiano il dispositivo.

Questi strumenti di livello professionale sono a disposizione di tutti i fornitori della nostra rete di assistenza e riparazione. E ora, con il servizio di riparazione self-service, possono essere acquistati o noleggiati in kit dagli utenti in grado di eseguire le riparazioni in autonomia.

Ampliare l'accesso all'assistenza e alle riparazioni

Negli ultimi tre anni abbiamo quasi raddoppiato il numero di centri assistenza, portandolo a oltre 8000, offrendo agli utenti finali più possibilità di accesso alle riparazioni. La nostra rete di riparazione contribuisce a prolungare la vita dei prodotti e aiuta il pianeta utilizzando al meglio le risorse limitate necessarie per la loro realizzazione. La rete di assistenza e riparazione Apple comprende:

Il programma IRP



Qualsiasi laboratorio indipendente, comprese le piccole imprese o i chioschi dei centri commerciali, possono richiedere di aderire gratuitamente al programma IRP.

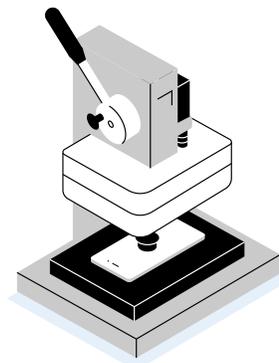
Gli IRP ricevono l'accesso gratuito a formazione, manuali di riparazione e strumenti software.

Gli IRP possono avere accesso a parti originali Apple allo stesso prezzo degli AASP.

Anche se Apple consiglia sempre l'uso di parti originali Apple, gli IRP possono scegliere di offrire anche alternative di terze parti.

Apple ha semplificato le condizioni e i requisiti per iscriversi al programma IRP. Per ulteriori informazioni e per iscriverti, visita <https://support.apple.com/it-it/irp-program>

- **Apple Store e riparazioni Mail-In.** Gli utenti possono visitare oltre 500 Apple Store in tutto il mondo per ricevere assistenza e servizi di riparazione. Inoltre offriamo agli utenti l'opportunità di inviare tramite posta i loro dispositivi direttamente a Apple.
- **Centri Assistenza Autorizzati Apple (AASP).** Gli AASP sono aziende indipendenti autorizzate da Apple a eseguire riparazioni in e fuori garanzia, utilizzando parti e strumenti originali Apple, formazione Apple, guide all'assistenza e strumenti software per l'assistenza e le riparazioni. Qualsiasi riparazione effettuata da un AASP è coperta da una garanzia di riparazione Apple. Attualmente ci sono più di 5000 Centri Assistenza Autorizzati Apple in tutto il mondo, con oltre 100.000 tecnici attivi, che forniscono gli stessi servizi e riparazioni offerti dagli Apple Store. Di conseguenza, negli Stati Uniti, otto clienti Apple su dieci si trovano nel raggio di 20 minuti da un AASP. In molti casi, gli AASP offrono anche un servizio a domicilio o in ufficio.
- **Independent Repair Provider (IRP).** Gli utenti hanno anche la possibilità di riparare i propri dispositivi presso oltre 3000 IRP in più di 170 Paesi. Il programma IRP consente ai laboratori indipendenti di accedere agli stessi strumenti, parti, formazione e risorse degli Apple Store e degli AASP. Anche se raccomandiamo sempre l'uso di parti originali Apple, gli IRP possono offrire parti originali o alternative di terze parti per offrire agli utenti una maggiore scelta. Il programma IRP continua ad ampliarsi:



2019

Lancio per iPhone negli Stati Uniti

2020

Ampliamento a Mac
Ampliamento all'Europa e al Canada

2021

Ampliamento a oltre 170 Paesi

Riparazione self-service

Per la stragrande maggioranza degli utenti, la riparazione più sicura e affidabile avviene in un Apple Store o presso uno dei migliaia Centri Assistenza Autorizzati Apple e Independent Repair Provider in tutto il mondo. Riparare i moderni dispositivi elettronici, complessi, altamente integrati e di dimensioni ridotte non è facile: questi tecnici hanno l'esperienza, la formazione, le parti e gli strumenti necessari per eseguire una riparazione corretta. Per gli utenti che hanno esperienza con la complessità della riparazione dei dispositivi elettronici, abbiamo creato il programma di riparazione self-service, che consente di accedere ai manuali di riparazione e agli stessi strumenti e parti originali Apple utilizzati dalla rete di assistenza e riparazione Apple, allo stesso costo.

Nella sua fase iniziale, il programma di riparazione self-service offre l'accesso a più di 200 singoli strumenti e parti, consentendo agli utenti di eseguire le riparazioni più comuni su iPhone 12 e modelli successivi, che verranno presto seguiti dai computer Mac con processore Apple. Questo programma è stato lanciato nell'aprile 2022 negli Stati Uniti e verrà esteso all'Europa verso la fine del 2022.

Offriamo agli utenti un rimborso sull'acquisto se, dopo una riparazione, restituiscono alcune parti affinché vengano riciclate. La politica di Apple di offrire agli AASP, agli IRP e agli utenti che effettuano riparazioni in proprio un credito per la restituzione delle parti usate ci consente di ricondizionare le parti secondo i nostri elevati standard di qualità e prestazioni o di recuperare risorse attraverso il riciclo.

Opzioni di assistenza e riparazione per i dispositivi Apple

La tabella di seguito mostra le diverse opzioni di assistenza e riparazione per i dispositivi Apple.

	Apple Store e centri riparazioni Mail-In Apple	Centri Assistenza Autorizzati Apple (AASP)	Independent Repair Provider (IRP)	Riparazione self-service (SSR)
Numero di sedi nel mondo	500+ Apple Retail Store Molti prodotti possono essere inviati tramite posta a Apple	5000+ Determinate sedi: assistenza e riparazioni a domicilio (vedi sopra)	3000+	
Formazione e documentazione	Tecnici formati e certificati da Apple	Tecnici formati e certificati da Apple	Tecnici formati e certificati da Apple	Manuali di riparazione forniti da Apple
Parti e strumenti	Vengono utilizzati solo strumenti e parti originali Apple	Vengono utilizzati solo strumenti e parti originali Apple	Strumenti e parti originali Apple sono disponibili allo stesso costo degli AASP. Gli IRP possono usare parti e strumenti di terze parti	Offre parti e strumenti originali Apple per i moduli più comunemente sottoposti ad assistenza, allo stesso costo degli AASP

Il percorso di Apple per migliorare la longevità dei dispositivi

Crediamo che la migliore tecnologia sia quella che dura nel tempo, per questo progettiamo i nostri prodotti in modo che siano sufficientemente duraturi e richiedano raramente manutenzione o riparazioni. Anche se la durata della nostra tecnologia riduce al minimo la necessità di interventi, assistenza e riparazione svolgono comunque un ruolo importante nell'aiutare i nostri utenti a ottenere il massimo dai loro dispositivi. Personalizziamo il nostro approccio per ogni prodotto, in base all'uso che ne faranno i nostri utenti. E l'obiettivo rimane costante per tutti i prodotti: mantenerli in uso il più a lungo possibile.

La durata è la priorità assoluta. Per esempio, per migliorare la durata dell'iPhone nel corso degli anni abbiamo introdotto la resistenza all'acqua e alla polvere e, di recente, la prima copertura anteriore Ceramic Shield del settore. Una ricerca ha infatti dimostrato che iPhone è lo smartphone più resistente tra quelli testati.⁷

Abbiamo anche migliorato la riparabilità. iPhone 13 ha più moduli riparabili rispetto ai precedenti modelli di iPhone, tra cui la batteria, il display e gli altoparlanti, il che ne fa l'iPhone più riparabile di sempre. Nel 2022, abbiamo introdotto una nuova riparazione per la fotocamera TrueDepth sui recenti modelli di iPhone. L'ultima generazione di notebook MacBook Pro è dotata di batterie di più facile accesso e riparazione.

Percorso per migliorare la durata di iPhone

- ✓ Caratteristiche per migliorare la durata
- Riparabile presso gli Apple Store, i Centri Assistenza Autorizzati Apple e i centri riparazioni

iPhone (1a generazione)	iPhone 4	iPhone 7	iPhone X	iPhone 13
<ul style="list-style-type: none">● Carrellino SIM	<ul style="list-style-type: none">● Carrellino SIM● Batteria● Feedback aptico● Fotocamera posteriore	<ul style="list-style-type: none">● Carrellino SIM● Batteria● Feedback aptico● Fotocamera posteriore● Scheda logica principale● Schermo✓ Resistenza all'acqua, agli schizzi e alla polvere: IP67*✓ Rivestimento dell'obiettivo in cristallo di zaffiro	<ul style="list-style-type: none">● Carrellino SIM● Batteria● Feedback aptico● Fotocamera posteriore● Scheda logica principale● Schermo● Altoparlante inferiore● Scocca● Fotocamera TrueDepth✓ Resistenza all'acqua, agli schizzi e alla polvere: IP67*✓ Rivestimento dell'obiettivo in cristallo di zaffiro✓ Acciaio inossidabile di grado chirurgico	<ul style="list-style-type: none">● Carrellino SIM● Batteria● Feedback aptico● Fotocamera posteriore● Scheda logica principale● Schermo● Altoparlante inferiore● Altoparlante superiore● Scocca● Fotocamera TrueDepth✓ Resistenza all'acqua, agli schizzi e alla polvere: IP68*✓ Rivestimento dell'obiettivo in cristallo di zaffiro✓ Acciaio inossidabile di grado chirurgico✓ Ceramic Shield
2007	2010	2016	2018	2021

* I modelli iPhone 7, iPhone X, e iPhone 13 presentano resistenza all'acqua, agli schizzi e alla polvere e sono stati testati in laboratorio in condizioni controllate. iPhone 7 e iPhone X hanno un rating di grado IP67 secondo lo standard IEC 60529 (profondità massima di 1 metro fino a 30 minuti). iPhone 13 ha un rating di grado IP68 secondo lo standard IEC 60529 (profondità massima di 6 metri fino a 30 minuti). La resistenza all'acqua, agli schizzi e alla polvere non è una caratteristica permanente e potrebbe diminuire con la normale usura. Non tentare di ricaricare un iPhone bagnato; consulta il manuale utente per le istruzioni per pulirlo e asciugarlo. La garanzia non copre i danni da liquidi.

Realizzando un hardware resistente, fornendo aggiornamenti software continui e un comodo accesso alle riparazioni, gli utenti finali possono utilizzare i nostri dispositivi più a lungo. Per esempio, un MacBook Pro dura in media 2-4 anni in più rispetto ai PC tradizionali.¹ I prodotti Apple tendono ad avere un valore di rivendita più alto e vengono ceduti più spesso a nuovi utenti.^{2,3,4} Per esempio, iPhone 12 e iPhone 13 conservano maggiormente il loro valore rispetto a qualsiasi altro modello di smartphone rilasciato nello stesso anno.⁵ Progettando prodotti che durano nel tempo, facciamo la cosa giusta per i nostri utenti e per il pianeta, sfruttando al massimo le risorse limitate che utilizziamo per realizzarli.

Maggiore supporto per hardware e software

Oltre ad aumentare la durata e la riparabilità dei dispositivi:

- Forniamo assistenza e parti per i prodotti anche molto tempo dopo la loro ultima distribuzione. Per esempio, quasi tutti i prodotti Apple possono ricevere assistenza o interventi di riparazione per almeno sette anni dalla loro ultima vendita.
- Apple offre batterie per MacBook Pro e MacBook Air per un massimo di dieci anni dall'ultima volta che il prodotto è stato distribuito per la vendita.
- iPhone beneficia di un supporto software che generalmente si protrae per più anni rispetto agli altri smartphone.^{4,8} Per esempio, iOS 15, la nostra release più recente, estende il supporto fino ad iPhone 6s (2015).
- macOS Monterey, l'attuale versione principale di macOS, supporta i notebook rilasciati dal 2015.

Domande frequenti

Come possono gli utenti, anche chi abita in aree rurali lontane da un Apple Store, far riparare i loro dispositivi?

Gli utenti possono accedere alla rete di assistenza e riparazione Apple in molti modi, anche nelle aree rurali. Abbiamo lavorato per espandere la rete di fornitori di servizi in modo che gli utenti possano accedere comodamente alle riparazioni non solo presso gli Apple Store, ma anche presso i Centri Assistenza Autorizzati Apple e gli Independent Repair Provider. Per esempio, negli Stati Uniti, otto clienti Apple su dieci si trovano nel raggio di 20 minuti da un AASP. Visita <https://getsupport.apple.com/> o scarica l'app Supporto Apple dall'App Store per trovare un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Se gli utenti non possono accedere a nessuno di questi fornitori, possono anche contattare il supporto Apple per usare l'opzione Mail-In, disponibile per gran parte dei prodotti Apple. Gli utenti interessati a riparare in autonomia i propri prodotti possono anche scegliere le riparazioni self-service.

Perché Apple usa gli adesivi nei prodotti?

Gli adesivi sono essenziali per i moderni dispositivi elettronici. Sono robusti e leggeri e contribuiscono a rendere i dispositivi resistenti all'acqua sigillando i componenti interni contro liquidi e infiltrazioni. I dispositivi che utilizzano adesivi sono anche più efficienti dal punto di vista dei materiali e consentono tecnologie come gli schermi Super Retina XDR. Inoltre, alcuni adesivi sono reversibili e consentono l'assistenza e la riparazione dei dispositivi. Per esempio, le batterie di iPhone vengono fatte aderire in posizione con adesivi estensibili, che possono essere rimossi tirando una linguetta.

Perché le riparazioni effettuate da terze parti sono talvolta meno costose di quelle effettuate tramite la rete Apple?

Apple ritiene che le riparazioni più sicure e affidabili siano quelle effettuate da personale tecnico qualificato che utilizza parti, strumenti, procedure e diagnostiche originali Apple. Strumenti e parti originali Apple sono progettati, testati rigorosamente e adattati a ogni prodotto, per garantire qualità, integrità, sicurezza e prestazioni ambientali massime.

L'uso di strumenti e parti originali in una riparazione potrebbe comportare un costo inferiore, ma sicurezza o affidabilità non sono garantite.

Perché gli strumenti Apple sono più costosi di altri strumenti di terze parti?

I nostri strumenti sono progettati per i professionisti della riparazione, per offrire le stesse prestazioni degli strumenti di fabbrica utilizzati per realizzare i prodotti Apple. Sono inoltre progettati per essere utilizzati su più modelli di un prodotto. Per esempio, grazie all'utilizzo di alloggiamenti per la riparazione specifici per i prodotti, lo strumento di pressione dello schermo e lo strumento di pressione della batteria sono compatibili con tutti i dispositivi iPhone rilasciati negli ultimi 7 anni.

Perché Apple non rilascia schemi da utilizzare per le riparazioni a livello di scheda?

Gli esperti del settore e delle riparazioni concordano sul fatto che la stragrande maggioranza delle riparazioni a livello di scheda è meglio eseguita in un ambiente di fabbrica, utilizzando attrezzature specializzate in grado di produrre risultati di alta qualità, affidabili e ripetibili per soddisfare gli standard OEM.^{9,10} Le schede contengono molti piccoli componenti necessari per il corretto funzionamento del dispositivo. Per esempio, le parti ball grid array (BGA) richiedono attrezzature specializzate per la loro riparazione, che sono limitate agli ambienti di fabbrica o di riparazione avanzata a causa del loro costo e della loro complessità.^{10,11} Perciò, le riparazioni a livello di scheda, in particolare quelle che coinvolgono i componenti saldati, sono meglio eseguite da tecnici certificati che utilizzano procedure controllate, apparecchiature calibrate in fabbrica e test rigorosi.

Perché Apple richiede l'uso di Configurazione di sistema per completare una riparazione?

Configurazione di sistema è uno strumento software post-riparazione che completa la riparazione dei componenti originali Apple e garantisce che sia stata installata una parte originale Apple, progettata, testata e prodotta secondo gli standard di qualità e prestazioni di Apple. L'esecuzione di Configurazione di sistema ha diverse finalità che variano in base alla parte sostituita. Per esempio, gli schermi, le fotocamere, la batteria e i sensori di luce ambientale hanno valori di calibrazione che vengono personalizzati per ogni singola parte in fase di produzione. Il trasferimento di questi valori garantisce il massimo livello di prestazioni e qualità dopo una riparazione.

In che modo una riparazione self-service influisce sulla garanzia del prodotto?

La riparazione self-service non influisce sulla garanzia del prodotto. Tuttavia, eventuali problemi o danni causati dagli utenti nel corso della riparazione non sarà coperto da Apple.

Fonti

1. Hammer, John, "Do MacBooks Really Last Longer? And Why?", *Gizbuyer Guide*, 11 maggio 2020.
2. Kantar WorldPanel ComTech, dati per gli Stati Uniti, 12 mesi fino a giugno 2017.
3. Turner, Ash, "2020 - 2021's Phone Depreciation Report", *BankMyCell*.
4. Cunningham, Andrew, "iPhone vs. Android: Which Is Better for You?", *New York Times Wirecutter*, 27 gennaio 2021.
5. "Smartphone Depreciation Calculator", *SellCell*, al 7 febbraio 2022.
6. Spoonauer, Mark, "iPhone 13 battery life tested: All four models compared", *Tom's Guide*, 24 settembre 2021.
7. "Allstate Protection Plans Tests the New iPhone 12", *Allstate Protection Plans*, 26 ottobre 2020.
8. Galvez, Alec, "Android Vs. Apple: Why Do Android Phones Only Have Limited Support Compared to Apple?", *Tech Times*, 17 luglio 2021.
9. "Authorized Service Provider Certification Program", *Cellular Telecommunications and Internet Association*, ottobre 2019.
10. "Policies and Procedures for CTIA Certification Authorized Service Centers", *Cellular Telecommunications and Internet Association*, agosto 2020.
11. "How to Solder Ball Grid Arrays", *Electronics Notes*.