



[View this content in English](#)

برنامج إرجاع محول التيار المتردد لقابس الجدار ثلاثي الأطراف من Apple

تبين لشركة Apple أن محولات التيار المتردد لقابس الجدار ثلاثي الأطراف من Apple المصممة للاستخدام بشكل رئيسي في المملكة المتحدة وسنغافورة وهونغ كونغ، قد تتعرض للكسر، في حالات نادرة جدًا، وتتسبب في خطر التعرض لصدمة كهربائية في حالة لمس الأجزاء المعدنية. علمًا بأن محول قابس الجدار هذا قد تم شحنه خلال الفترة من 2003 إلى 2010 مع أجهزة Mac وأجهزة iOS معينة، كما تم إدراجه أيضًا في مجموعة محولات Apple World Travel.

ونظرًا لأن سلامة العملاء تمثل أولوية قصوى لدى Apple، فقد قررنا طوعًا استبدال محولات قابس الجدار المتضررة بأخرى جديدة دون مقابل. ونحث عملائنا على استبدال محول قابس الجدار من خلال العملية أدناه.

تحديد نوع محول قابس الجدار

قارن المحول لديك بالصور أدناه. محولات التيار المتردد لقابس الجدار ثلاثي الأطراف المتضررة ذات لون أبيض، ولا تتضمن حروفًا داخل الفتحة التي يتم توصيلها من خلالها بمحول طاقة من Apple، أما المحولات الجديدة؛ فذات لون أبيض مع لون رمادي داخل الجزء الذي يتم توصيله بمحول طاقة من خلاله.

محول جديد



المتضرر





ملاحظة: لا ينطبق هذا البرنامج على محولات الطاقة المزودة بمنفذ USB من Apple.

عملية الاستبدال

الرجاء تحديد أحد الخيارات أدناه. سنحتاج إلى التحقق من الرقم التسلسلي لـ Mac أو iPad أو iPhone أو iPod كجزء من عملية الاستبدال، لذا يرجى تحديد الرقم التسلسلي الخاص بك مسبقًا. [يمكنك العثور على الرقم التسلسلي الخاص بجهازك بسهولة.](#)

- ابحث عن مقدم خدمة معتمد تابع لـ Apple.
- حدد موعدًا لدى متجر بيع تابع لـ Apple.
- اتصل بدعم Apple.

يتعين على العملاء الذين اشترروا مجموعة محولات Apple World Travel استخدام أحد الخيارات أعلاه لاستبدال محول قابس الجدار ثلاثي الأطراف المتضرر.

معلومات إضافية

لا يؤثر هذا البرنامج على حقوقك القانونية أو الضمان.

قد تدخل محولات التيار المتردد لقابس الجدار، المصممة للاستخدام في قارة أوروبا وأستراليا ونيوزيلندا وكوريا والأرجنتين والبرازيل، ضمن برنامج إرجاع محول التيار المتردد لقابس الجدار من Apple.

تعرف على المزيد حول استخدام محولات الطاقة والكابلات ورؤوس duck الخاصة بـ Apple مع منتجات Apple.

المعلومات سارية اعتبارًا من 25/04/2019